

NIEUWS

PRIVÉKLINIEKEN VERDIENEN BETER IMAGO

■ **Vraag:** Welke wijdverbreide misverstanden bestaan er over privéklinieken?

■ **Antwoord:** In feite zijn ze relatief goedkoop en dus niet exclusief voor vermogende mensen. Bovendien kun je er ook terecht voor medische behandelingen, niet alleen voor cosmetische ingrepen.

Voor het uitvoeren van een neuscorrectie of oogoperatie, het laten weghalen van de keelamandelen of een operationele behandeling tegen snurken, gaan de meeste mensen het liefst naar een ziekenhuis. Dat is vaak bekend terrein. En een privékliniek is immers bedoeld voor een cosmetische ingreep, niet? Daarnaast is zo'n kliniek voor rijke mensen, toch?

Er bestaan veel opvattingen over zelfstandige klinieken die niet overeenkomen met de werkelijkheid. Een zelfstandige kliniek is een poliklinisch behandelcentrum, opgezet en gefinancierd uit private middelen. Er zijn klinieken voor zowel cosmetische als medische ingrepen, maar ook voor beide.

Deze zelfstandige klinieken zijn verenigd in Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN). De ZKN wil aan bovenstaande en andere misstanden over privéklinieken een einde maken. Een keurmerk voor deze klinieken moet daar een grote rol in spelen.

Imagoverbetering

“Wij willen het imago van zelfstandige klinieken verbeteren”, vertelt Thijs Udo, secretaris van de ZKN. “Wij willen geen nestbevuiling. Er is wel een Inspectie voor de Gezondheidszorg die eisen stelt aan zelfstandige klinieken, maar wij vinden die eisen te mager. ZKN wil een basiskwaliteit die beter is dan die van ziekenhuizen. De patiënt heeft daar recht op. Bij ons krijgt de patiënt een persoonlijke behandeling.”

Het keurmerk is een basiskwaliteitsnorm voor zelfstandige klinieken in Nederland. Als een kliniek lid wil worden van de ZKN, moet aan het keurmerk worden voldaan. In de negentien basiseisen die voor dit keurmerk zijn opgesteld, komen zaken als deskundigheid van specialisten, omgang met patiënten, veiligheid van de apparatuur en monitoring van processen aan de orde.

De keuring wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij. Het keurmerk is overigens niet nieuw meer, vanaf 2006 voldoen steeds meer klinieken aan deze strenge norm.



Thijs Udo
Secretaris van de ZKN (Zelfstandige Klinieken Nederland)

Korte wachttijd

“Voor patiënten betekent het keurmerk de best denkbare behandeling, hoogstaande kwaliteit en een korte wachttijd”, aldus Udo. “Bij ons kunnen patiënten binnen drie dagen terecht. Ook zijn zelfstandige klinieken relatief gezien absoluut goedkoop. En wat veel mensen niet weten: medische behandelingen worden in de meeste zelfstandige klinieken gewoon voor honderd procent vergoed, zoals behandelingen op KNO-gebied.”

Het keurmerk is echter niet alleen voor patiënten in het leven gegroepen. Udo: “Ook aan zorgverzekeraars laten we zien wat we doen. Voor hen is het interessant dat we goedkoper zijn. We krijgen steeds meer steun van zorgverzekeraars, maar ook van huisartsen en het ministerie.”

Ontwikkelingslanden

Het keurmerk moet meer mensen naar een zelfstandige kliniek brengen. “In veel Europese landen zijn privéklinieken gemeengoed. Zelfs in ontwikkelingslanden is dat het geval. Nederland loopt wat dat betreft nog achter met de ontwikkeling van de private gezondheidszorg. Het is tijd om daar wat aan te doen.”

DENNIS MENSINK

redactie@mediaplanet.com

TIP

1

ZOEK
BETROUWBARE
HULP

