

Kwaliteitsmanager

16 uur per week, uitbreiding tot 24 uur bespreekbaar · Amsterdam, Amstelveen en Hattem

Kwaliteit en veiligheid die op de werkvloer kloppen, niet alleen in het handboek

U-Clinic zoekt een kwaliteitsmanager die het bestaande kwaliteits- en veiligheidsbeleid levend houdt op drie locaties. Het beleid, de handboeken en de ZKN-certificering staan. Jouw taak is zorgen dat teams ermee werken, dat audits kloppen en dat verbeteringen daadwerkelijk landen.

Wie zijn wij

U-Clinic is een zelfstandig behandelcentrum voor flebologie, dermatologie, proctologie en huidtherapie. U-Clinic is ZKN-gecertificeerd en door de DCOP erkend als opleidingscentrum flebologie. Je rapporteert aan de algemeen directeur en werkt nauw samen met de operationeel manager en de locatieleiding.

De functie

- Borgen van het kwaliteits- en veiligheidsbeleid op alle locaties: je bent regelmatig aanwezig, spreekt teams aan en ziet of protocollen in de praktijk worden gevolgd
- Uitvoeren van interne audits, signaleren van knelpunten uit audits, incidentmeldingen en klachtenregistratie, opstellen van verbetervoorstellen
- Begeleiden van externe audits door de certificerende instantie (ZKN, ISO)
- Beheren en actualiseren van het kwaliteitshandboek: richtlijnen, protocollen, procedures en werkinstructies
- Adviseren van directie en management over nieuwe normen, richtlijnen en regelgeving en de gevolgen voor U-Clinic
- Instrueren van medewerkers over de uitvoering van het beleid; ontwikkelen van meetinstrumenten zoals patiënttevredenheidsonderzoek

Wat vragen wij

- HBO werk- en denkniveau; achtergrond als

Wat bieden wij

- Een functie van 16 uur per week, verdeling

BIG-geregistreerd verpleegkundige of ervaren doktersassistente is een voordeel

- Kennis van of aantoonbare affiniteit met kwaliteits- en veiligheidssystemen in de zorg (ZKN, ISO 9001)
- Je staat graag op de werkvloer en weet mensen mee te krijgen zonder er een bureaucratie van te maken
- Zelfstandig, resultaatgericht en in staat om onder tijdsdruk overzicht te houden
- Bereidheid om wekelijks meerdere locaties te bezoeken

in overleg; uitbreiding tot 24 uur is bespreekbaar, bijvoorbeeld in combinatie met klinische uren op locatie voor kandidaten met een zorgachtergrond

- Salaris conform cao ZKN, functiegroep 50, inschaling afhankelijk van ervaring
- Werken in een ZBC: korte lijnen, direct contact met directie en artsen, besluiten die snel worden genomen
- Een kwaliteitssysteem dat staat, met AI-tooling die het administratieve deel van je werk verlicht
- Ruimte om de functie naar eigen inzicht in te richten

Reageren

Neem contact op met dr. H. Coveliers, vaatchirurg en bestuurder, via h.coveliers@u-clinic.nl. Een kennismakingsgesprek op een van onze locaties is de eerste stap.