










Coronabeleid ZKN

1 oktober 2020




Dit beleid is gestoeld op twee landelijke uitgangspunten: het eerste is dat, in het algemeen belang van patiënten, in geval van een tweede Coronagolf (nationaal of regionaal) de reguliere zorg zoveel als mogelijk doorgang kan vinden. Het tweede uitgangspunt is dat de zorg voor deze reguliere patiënten de COVID-zorg niet verdringt.

-  Klinieken bieden veilige zorg, voor patiënten en voor medewerkers.
-  ZKN-klinieken nemen hun verantwoordelijkheid voor de groep van patiënten, die - ook in tijden van de 2^e Corona golf – voor hun reguliere medische zorg bij medisch specialisten terecht moeten kunnen.
-  De capaciteit binnen klinieken wordt behouden ten behoeve van de zorgvraag van patiënten. Indien toch planbare zorg moet worden uitgesteld vanwege schaarste aan personeel en of capaciteit is de urgentie van de zorgvraag leidend. Deze urgentie wordt door de arts bepaald.
-  Personeel, hulpmiddelen, persoonlijke beschermingsmiddelen en apparatuur die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze reguliere medisch specialistische zorg blijven beschikbaar in de kliniek. Personeel wordt in lijn met het [landelijk beleid](#) met voorrang getest.
-  Voor optimalisatie van de afstemming van de regionale zorgvraag zijn ZKN-klinieken aangesloten bij de regionale ROAZ-overleggen.
-  Klinieken kunnen bij oplopende wachtlijsten in ziekenhuizen op regionaal niveau afstemmen of en welke zorg overgenomen kan worden op basis van beschikbare kliniek capaciteit en urgentie van de zorgvraag.
-  Binnen klinieken wordt bij schaarste van capaciteit prioriteit gegeven aan verzekerde zorg. Bij voldoende capaciteit wordt onverzekerde zorg gecontinueerd.
-  Klinieken zijn volledig ingericht, geoutilleerd en geroutineerd om niet-COVID- patiënten veilig te behandelen.
-  Protocollen voor veilige zorg in Coronatijd¹ worden strikt nageleefd, bovenop de bestaande richtlijnen waaraan medisch specialistische zorg altijd moet voldoen.



¹ Zie hiervoor onder andere de site van de [RIVM](#) en de [overzichtspagina COVID-19](#) van de FMS

Bijlage 1: Randvoorwaarden bij Corona




Patiënten

-  moeten weten voor welke zorg en dienstverlening klinieken beschikbaar zijn
-  ervaren werkwijze, ontvangst en behandeling als veilig
-  geven eventuele corona gerelateerde klachten tijdig aan



Medewerkers

-  ervaren werkomstandigheden als veilig
-  volgen de regels van het [RIVM](#) voor medewerkers binnen het ziekenhuis²

Klinieken

-  leveren zorg aan hun patiënten in overeenstemming met alle van overheidswege uitgevaardigde richtlijnen
-  bieden de mogelijkheid tot digitale en telefonische dienstverlening voor intake, triage en communicatie met verwijzers
-  in de samenwerking tussen klinieken en ziekenhuizen blijft de afspraak betreffende de achterwachtfunctie onveranderd³






Hulpmiddelen/medicatie

-  moeten in voldoende mate beschikbaar zijn om de reguliere zorg te continueren
-  worden bij voorkeur besteld via eigen kanalen en leveranciers, tegen aanvaardbare tarieven. Indien dit niet mogelijk is kunnen hulpmiddelen besteld worden via het [Landelijk Consortium Hulpmiddelen](#)

Apparatuur

-  dient in voldoende mate aanwezig te zijn

Veilige zorg in Coronatijd

-  aangepaste inrichting van wachtkamers/ spreek- of onderzoekskamers
-  aangepast beleid voor ontvangst en begeleiding van patiënten in de kliniek
-  gebruik van beschermingsmiddelen volgens de richtlijnen van RIVM, FMS en/of beroepsvereniging
-  aangepast beleid voor ontvangst van familie en andere bezoekers
-  indien van toepassing aangepaste openingstijden voor spreiding patiënten

² Gekeken wordt naar het type zorg en behandeling en niet de locatie waar de behandeling plaatsvindt

³ Onderzoek onder leden laat zien dat over 2019 0,006% van de in een kliniek behandelde patiënten een beroep doet op een IC