

Vacature Relatiemanager VIPP 5 ZKN

oktober 2021

Over Zelfstandige Klinieken Nederland

Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) is de branchevereniging voor zelfstandige klinieken in Nederland die medisch specialistische zorg bieden. De leden voldoen allen aan het ZKN-keurmerk, wat borg staat voor medische zorg van hoge kwaliteit, persoonlijke aandacht, korte wachttijden, patiëntveiligheid, uitstekende service en nazorg. Kijk voor meer informatie op <https://zkn.nl/over-zkn>

Over het VIPP 5 Project

De zorg verandert snel. Digitalisering speelt een steeds grotere rol in contacten met patiënten en tussen zorginstellingen onderling. Gegevensuitwisseling is een belangrijk onderdeel van de digitalisering van de zorg. Mede om die reden zijn vanuit het ministerie van VWS verschillende stimuleringsregelingen in gang gezet ter bevordering van gegevensuitwisseling binnen het Nederlandse zorgstelsel. Een van deze regelingen is de VIPP 5 regeling (Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt & Professional) voor de Medisch Specialistische Zorg. VIPP 5 bestaat uit 3 modules en richt zich op het gestructureerd uitwisselen van gegevens tussen zowel een instelling en de patiënt (via een Persoonlijke Gezondheidsomgeving) als tussen instellingen onderling.

Om zowel de leden van ZKN als overige zelfstandige klinieken te ondersteunen bij de implementatie van de VIPP 5 doelstellingen ontvangt ZKN subsidie van het Ministerie van VWS. Het VIPP team van ZKN (6 fte) ondersteunt sinds de start van VIPP 2 in 2017 klinieken bij het realiseren van de VIPP doelstellingen binnen de gestelde tijdslijnen. Het VIPP team werkt hierbij nauw samen met de VIPP teams van de NVZ en de NFU.

Binnen dit team zijn wij op naar een **Relatiemanager** (28- 32u).

Wat ga je doen?

Als Relatiemanager ben je hét aanspreekpunt (accounthouder) voor de zelfstandige klinieken die gebruik maken van de VIPP subsidie. Je begeleidt hen met het behalen van de gestelde doelen en trekt daarin nauw met hen op; je onderhoudt proactief contact met de klinieken, monitort de voortgang op basis van telefonisch contact en bezoeken aan de kliniek. Je inventariseert de wensen en behoeften en ondersteunt de klinieken waar nodig. Je bespreekt de wensen en behoeften met je collega's binnen het VIPP team en bekijkt met het team hoe je de klinieken van de juiste informatie en gepersonaliseerde oplossingen kunt voorzien. Je bent aanwezig op voorlichtings- en informatiebijeenkomsten en vervult hier een centrale rol bijvoorbeeld door het geven van een presentatie. Alle contactmomenten en informatie die je van klinieken ontvangt leg je structureel vast in ons CRM.

Functie-eisen

- Je hebt HBO- werk- en denkniveau
- Je hebt bij voorkeur minimaal 2- 5 jaar relevante werkervaring
- Je hebt kennis van zorgprocessen en verandermanagement in de zorg
- Je hebt goede Excel vaardigheden
- Je hebt affiniteit met EPD's en/of ICT in de zorg

We zoeken een proactieve teamplayer en zelfstarter met een dienstverlenende 'klantgerichte' instelling. Je bent een verbinder, signaleert kansen voor de klinieken ook buiten je eigen

verantwoordelijkheid om. Je kan goed luisteren en bent creatief in het omzetten van wensen van klinieken in concrete acties. Je vindt het een uitdaging om de collega's net een stap voor te zijn. Je bent positief ingesteld en hebt géén 9 tot 5 mentaliteit. Gezien je direct aanspreekpunt bent voor de collega's en de klinieken, ben je communicatief zeer vaardig. Op de maandagen ben je met de VIPP-collega's op kantoor. De overige dagen zijn bespreekbaar en 'hybride' in te vullen.

Propositie

ZKN biedt jou een uitdagende functie binnen een enthousiast en gemotiveerd team. Een mooie stap wanneer je op zoek bent naar een zelfstandige rol in de dynamische wereld van de zorg.

De functie heeft een omvang van 28-32 uur per week en de salariëring is afhankelijk van je kennis en ervaring. Je wordt aangenomen voor de duur van het project t/m december 2023.

ZKN kent een pensioenregeling met een premievrij stelsel. Voor zakelijke kilometers is de maximaal fiscaal vrijgestelde vergoeding van € 0,19 beschikbaar. Op jaarbasis heb je recht op 30 vakantiedagen. ZKN houdt kantoor in Zoetermeer en een hybride vorm van werken behoort tot de mogelijkheden.

Interesse?

Word je enthousiast van bovenstaande functie en voldoe je aan het profiel? Dan nodigen wij je uit om vóór 22 oktober te reageren middels een motivatie en een cv. Je kunt deze mail richten aan Mandy Waanders, project assistent VIPP 5 (mandy.waanders@zkn.nl). Vermeld als onderwerp "vacature Relatiemanager VIPP 5" .

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Ginette van Riel, manager projectbureau VIPP5 via 06- 295 73 415